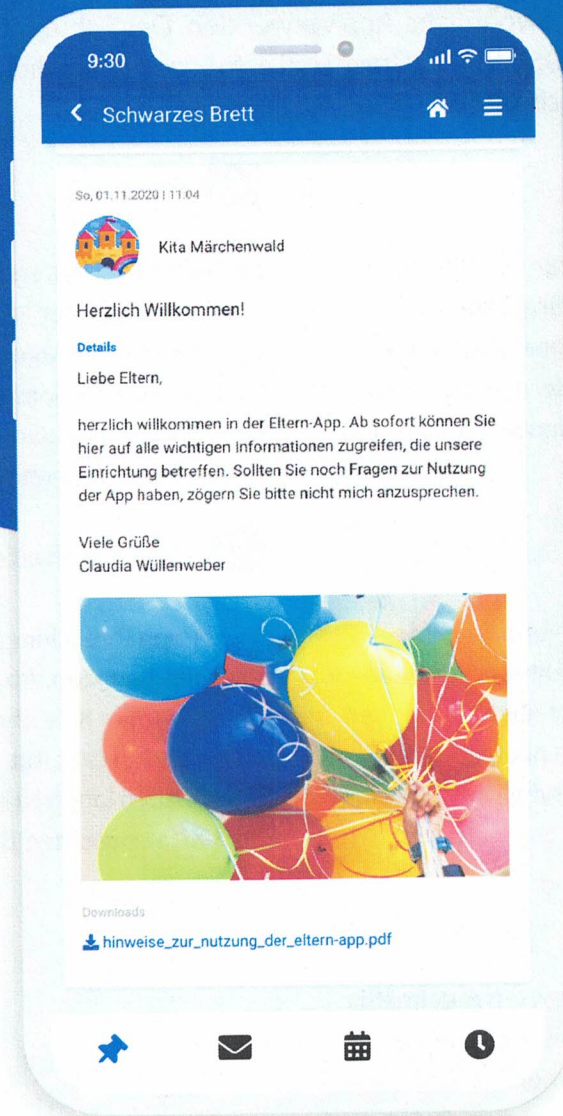




kitaplus  
eltern

# ALLES IN IHRER HAND

— zeitgemäß, transparent und sicher —



## Die App für Eltern & Kita

— [eltern.kitaplus.de](https://eltern.kitaplus.de) —

Dank der neuen kitaplus Eltern-App können Sie jederzeit und überall die neuesten Informationen Ihrer Kita abrufen. Verlegte Zettel, fehlende Einverständnisse oder verpasste Termine gehören damit der Vergangenheit an!



## Welche Funktionen bietet Ihnen die App?

Die kitaplus Eltern-App ist eine sogenannte „Progressive Web App“. Das bedeutet, dass Sie die Anwendung über jeden gängigen Browser aufrufen können, es muss kein Programm auf Ihrem Gerät installiert werden. Die App kann mit dem Smartphone, mit dem Tablet und auch am PC genutzt werden. Wenn Sie eine Verknüpfung zum Startbildschirm Ihres Gerätes anlegen, können Sie die Anwendung wie eine gewöhnliche App verwenden. Der Schutz Ihrer Daten hat höchste Priorität – die Eltern-App ist DSGVO-konform und erfüllt alle gesetzlichen Vorgaben zum Datenschutz und zur Datensicherheit.

### Schwarzes Brett

Bleiben Sie mithilfe des Schwarzen Bretts immer informiert. Auf dem Schwarzen Brett können Sie alle wichtigen Mitteilungen Ihrer Kita sowie Gruppennachrichten sehen. Außerdem erhalten Sie hier Erinnerungen für anstehende Schließ- und Feiertage.

### Postfach

Im Postfach erhalten Sie die persönlichen Nachrichten Ihrer Kita. Hier können Sie Lesebestätigungen verschicken, Anfragen bestätigen oder ablehnen (z. B. ob Sie zum Sommerfest erscheinen) oder Einverständniserklärungen abgeben (z. B. ob Ihr Kind an Ausflügen teilnehmen darf).

### Kalender

Im Kalender werden alle Schließ- und Feiertage sowie weitere Termine (z. B. Kuchenbasar, Elternabend) Ihrer Kita oder Ihrer Gruppe angezeigt. Sie können die Termine und Veranstaltungen nach Bedarf in Ihren privaten Smartphone-Kalender übertragen.

### Abwesenheiten

Sie können Ihre Kinder mit der App krank oder abwesend melden. Abwesenheitsmeldungen erreichen Ihre Kita ohne Zeitverzug und können dort weiterverarbeitet werden (z. B. Abmeldung vom Essen). Auch langfristig geplante Urlaube können Sie Ihrer Kita so rechtzeitig und zuverlässig mitteilen.

### Benutzereinstellungen

Aktivieren Sie Benachrichtigungen, um regelmäßig daran erinnert zu werden, wenn es Neuigkeiten in der Eltern-App gibt. Optional können Sie auch eine 2-Faktor-Authentifizierung für den Login-Prozess verwenden oder Abwesenheitsmeldungen und Essensbestellungen durch eine PIN absichern.

## Fragen?

Sollten Sie weitere Fragen zur Eltern-App haben, wenden Sie sich bitte an die Ansprechpartner in Ihrer Einrichtung (z. B. die Einrichtungsleitung).



kitaplus  
eltern

kitaplus Eltern-App  
Kurzanleitung





## Inhalt

Willkommen in der kitaplus Eltern-App! .....	1
1 Startseite .....	3
2 Hauptmenü .....	3
3 Schwarzes Brett .....	4
4 Postfach .....	4
5 Kalender .....	5
6 Abwesenheitsmeldungen .....	6
7 Benutzereinstellungen .....	6
8 Kinderdaten .....	8
9 Unsere KiTa .....	8
10 Änderungen bestätigen .....	9
11 Hinweise für Eltern zum Anlegen einer Bildschirmverknüpfung.....	10

### Willkommen in der kitaplus Eltern-App!

Sehr geehrte Damen und Herren,

herzlich willkommen in der Eltern-App. Nachdem Ihre Registrierung erfolgreich war, können Sie gleich mit der Nutzung der App starten.

Auf den folgenden Seiten werden Ihnen die wichtigsten Funktionen der Eltern-App erklärt. Sollten Sie trotzdem noch Fragen zu Funktionen oder Bereichen der App haben oder sollten technische Schwierigkeiten bei der Nutzung auftreten, wenden Sie sich bitte an die Ansprechpartner\*innen Ihrer Einrichtung.

**Wichtig:** Sie selbst können Ihrem Konto keine neuen (Geschwister-) Kinder hinzufügen, ebenso können Sie nicht selbstständig neue Accounts anlegen (z. B. für den/die Ehepartner\*in). Wenden Sie sich in solchen Fällen immer an Ihre Kita – die Mitarbeiter\*innen dort können Ihnen weiterhelfen.



Abbildung 1: Login-Seite

Die KiTaPLUS Eltern-App ist eine sogenannte **Progressive Web App (PWA)**, das bedeutet, dass Sie die Anwendung wie eine normale App am Smartphone oder am Tablet, aber auch wie eine Webseite über einen Browser aufrufen und so z. B. ganz bequem am PC verwenden können.

Um die Anwendung wie eine App nutzen zu können, müssen Sie eine **Verknüpfung zum Startbildschirm** Ihres Smartphones (bei manchen Smartphones heißt es auch „Home-Bildschirm“) erstellen. Nutzen Sie dazu die Hinweise in Kapitel 11.

Rufen Sie die App zum Anmelden entweder über die Verknüpfung auf Ihrem Bildschirm oder über einen beliebigen Browser (Adresse: **eltern.kitaplus.de**) auf. Geben Sie in der Login-Maske Ihre Zugangsdaten ein. Der Benutzername ist die E-Mail-Adresse, mit der Sie sich in der App registriert haben, das Passwort vergeben Sie bei der Registrierung selbst. Falls Sie Ihre Zugangsdaten nicht jedes Mal erneut eingeben möchten, können Sie anklicken, dass die App sich Ihre „Logindaten merken“ soll. Sie bleiben dann dauerhaft in der App angemeldet.

Sollten Sie Ihr Passwort mal vergessen, können Sie mit dem Button „Passwort vergessen“ ein neues Passwort vergeben.





Abbildung 2: Startseite

## 1 Startseite

Nach dem Login werden Sie zunächst immer zur Startseite geleitet. Hier werden Karten zu den Hauptfunktionen der Eltern-App angezeigt – wenn Sie eine der Karten anklicken, werden Sie zu der entsprechenden Funktion in der App geleitet. Um zu den Hauptfunktionen zu navigieren, können Sie auch die Icons in der Fußzeile verwenden.

Durch Anklicken des Haus-Icons gelangen Sie aus jeder Ansicht in der App zurück zur Startseite. Das Hauptmenü erreichen mithilfe des „Hamburger-Menü-Icons“ (die drei Striche untereinander).

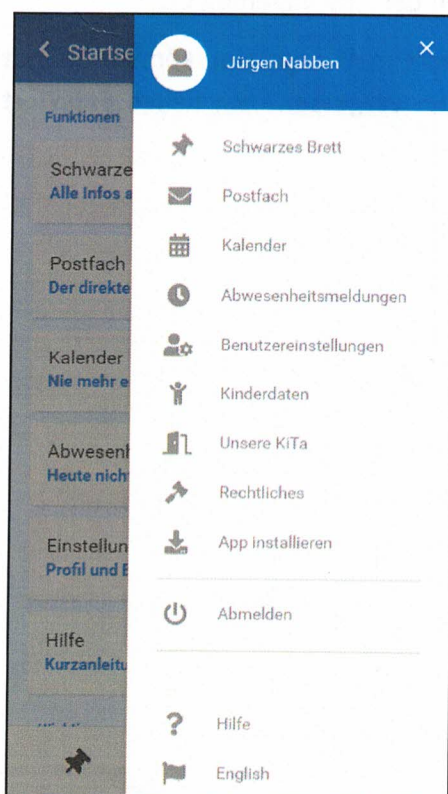


Abbildung 3: Hauptmenü

## 2 Hauptmenü

Im Hauptmenü werden alle Funktionen angezeigt, die Ihnen in der App zur Verfügung stehen. Falls Sie nicht alle Menüpunkte sehen können, liegt das daran, dass die Kita einige Funktionen der App deaktiviert hat.

Sollten Sie ein Android Gerät verwenden, können Sie direkt über das Hauptmenü eine Verknüpfung der Eltern-App anlegen („App installieren“). Anderenfalls schauen Sie sich bitte die Hinweise im Hilfe-Bereich der App an.



Abbildung 4: Schwarzes Brett

### 3 Schwarzes Brett

Auf dem Schwarzen Brett werden alle Nachrichten, die Ihre Einrichtung eingestellt hat, in chronologischer Reihenfolge aufgeführt. Achten Sie darauf, dass manche Nachrichten auch Anhänge enthalten können.

Nachrichten auf dem Schwarzen Brett können nicht gelöscht werden. Wurde von der Kita ein Publikationsende definiert, verschwindet die Nachricht zum definierten Zeitpunkt automatisch vom Schwarzen Brett.

Falls Ihre Kita die „Übersetzungsfunktion für Nachrichten“ aktiviert hat, kann jede Nachricht in eine von 13 Wunschsprachen (Arabisch, Bulgarisch, Chinesisch, Englisch, Französisch, Ungarisch, Italienisch, Persisch, Polnisch, Rumänisch, Russisch, Spanisch, Türkisch) übersetzt werden.

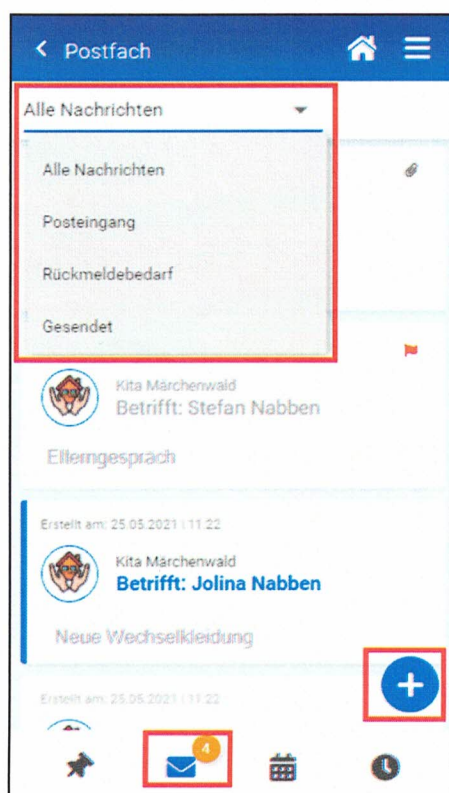


Abbildung 5: Postfach

### 4 Postfach

Im Posteingang werden alle Nachrichten angezeigt, die Sie in der Eltern-App erhalten haben. Enthält Ihr Postfach ungelesene Nachrichten, wird neben dem Briefumschlag in der Fußzeile eine kleine Nummer angezeigt. Klicken Sie einzelne Nachrichten an, um sich die Details und mögliche Anhänge anzeigen zu lassen. Außerdem können Sie die Nachrichten übersetzen lassen, wenn Ihre Kita die „Übersetzungsfunktion“ aktiviert hat, dazu muss die entsprechende Nachricht vorher durch Antippen geöffnet werden. Wenn Sie Nachrichten anklicken und ohne loszulassen mit dem Finger nach links wischen, können Sie diese löschen.

Im Ordner „Rückmeldebedarf“ werden Nachrichten aufgeführt, zu denen Ihre Kita eine Rückmeldung von Ihnen erwartet. Nachrichten mit „Rückmeldebedarf“ können nicht gelöscht werden (Hinweis: Sie erkennen diese Nachrichten Sie am roten Fähnchen).



Sollte Ihre Kita das entsprechende Modul aktiviert haben, erscheint in der unteren rechten Ecke des Postfachs ein Plus-Button. Nach Klick auf den Button kann eine Direktnachricht an die Kita erstellt werden.

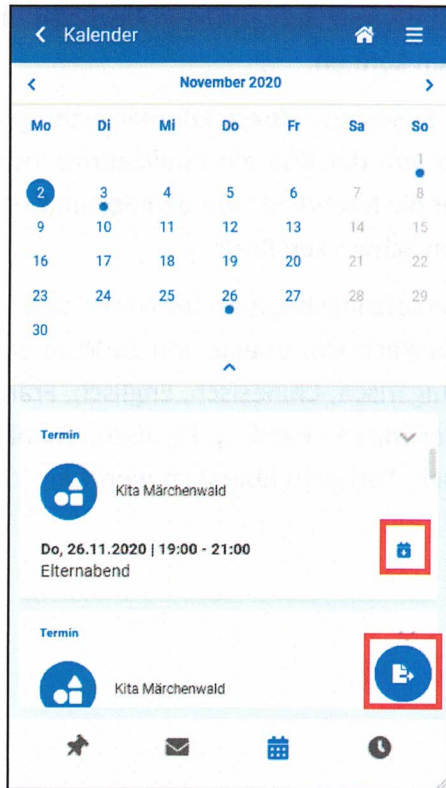


Abbildung 6: Kalender

## 5 Kalender

Im Kalender können alle Schließ- und Feiertage sowie alle Termine, die die Einrichtung veröffentlicht hat, eingesehen werden. Nachrichten, die Termine enthalten, tauchen hier ebenfalls auf. Alle Termine werden in chronologischer Reihenfolge aufgeführt, die Termine, die als nächstes anstehen, sind jeweils ganz oben in der Liste zu finden.

Alle Termine können in den eigenen Smartphone-Kalender überführt werden – bei einzelnen Terminen mithilfe des kleinen blauen Plus-Buttons, alle Termine eines Monats jeweils gesammelt mit dem runden „Exportieren“-Button in der unteren rechten Ecke.



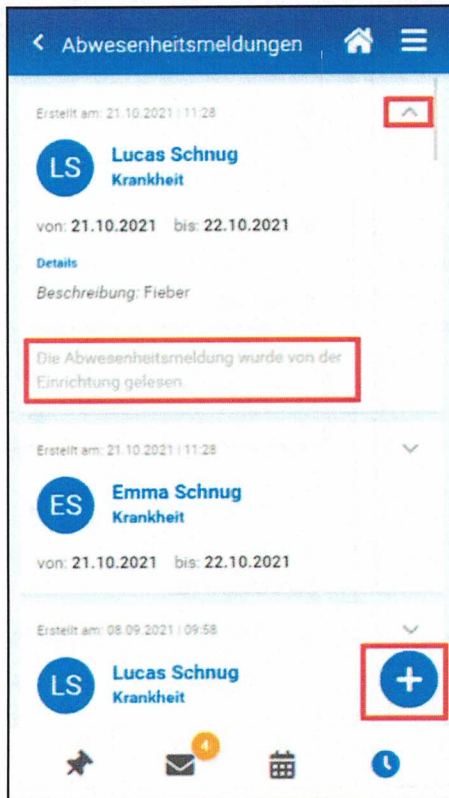


Abbildung 7: Abwesenheitsmeldungen

## 6 Abwesenheitsmeldungen

Sie können Ihre Kinder direkt über das Smartphone krank oder abwesend melden. Klicken Sie dazu auf den blauen Plus-Button. Es öffnet sich ein neues Fenster, in welchem Sie alle notwendigen Angaben zur Krank- oder Abwesenheitsmeldung machen können. Es stehen alle Kinder zur Auswahl, die Ihrem Elternkonto zugeordnet sind. Neben dem Abwesenheitsgrund und dem Abwesenheitszeitraum (Pflichtfelder) können Sie auch noch einen Kommentar für die Einrichtung eintragen.

Alle erstellten Abwesenheitsmeldungen werden in der Historie in chronologischer Reihenfolge aufgeführt und können dort von Ihnen eingesehen werden. Damit Sie sicher sein können, dass Ihre Meldungen bei der Einrichtung eingehen, kann man für jede Abwesenheitsmeldung den „Versandstatus“ in der App prüfen. Bitte beachten Sie, dass es in der Regel 5 Minuten dauert, bis in der App erstellte Abwesenheitsmeldungen an die Kita übermittelt werden und dort bearbeitet werden können.

**Achtung:** Sie können verschickte Abwesenheitsmeldungen nicht mehr zurückholen oder löschen. Sollte Ihnen beim Erstellen einer Abwesenheitsmeldung ein Fehler unterlaufen sein, wenden Sie sich bitte an Ihre Kita.

## 7 Benutzereinstellungen

In den Benutzereinstellungen können Sie Ihren Vor- und Nachnamen, die E-Mail-Adresse und die Mobilfunknummer aktualisieren oder ergänzen. Sie können jederzeit selbstständig die E-Mail-Adresse, die in der App hinterlegt ist, ändern. Dies hat keine Auswirkungen auf die Daten, die Ihre Kita gespeichert hat und muss auch nicht mit der Kita abgesprochen werden.

**Achtung:** Bitte beachten Sie, dass sich auch Ihr Benutzername für den Login entsprechend ändert, wenn Sie Ihre E-Mail-Adresse verändern.

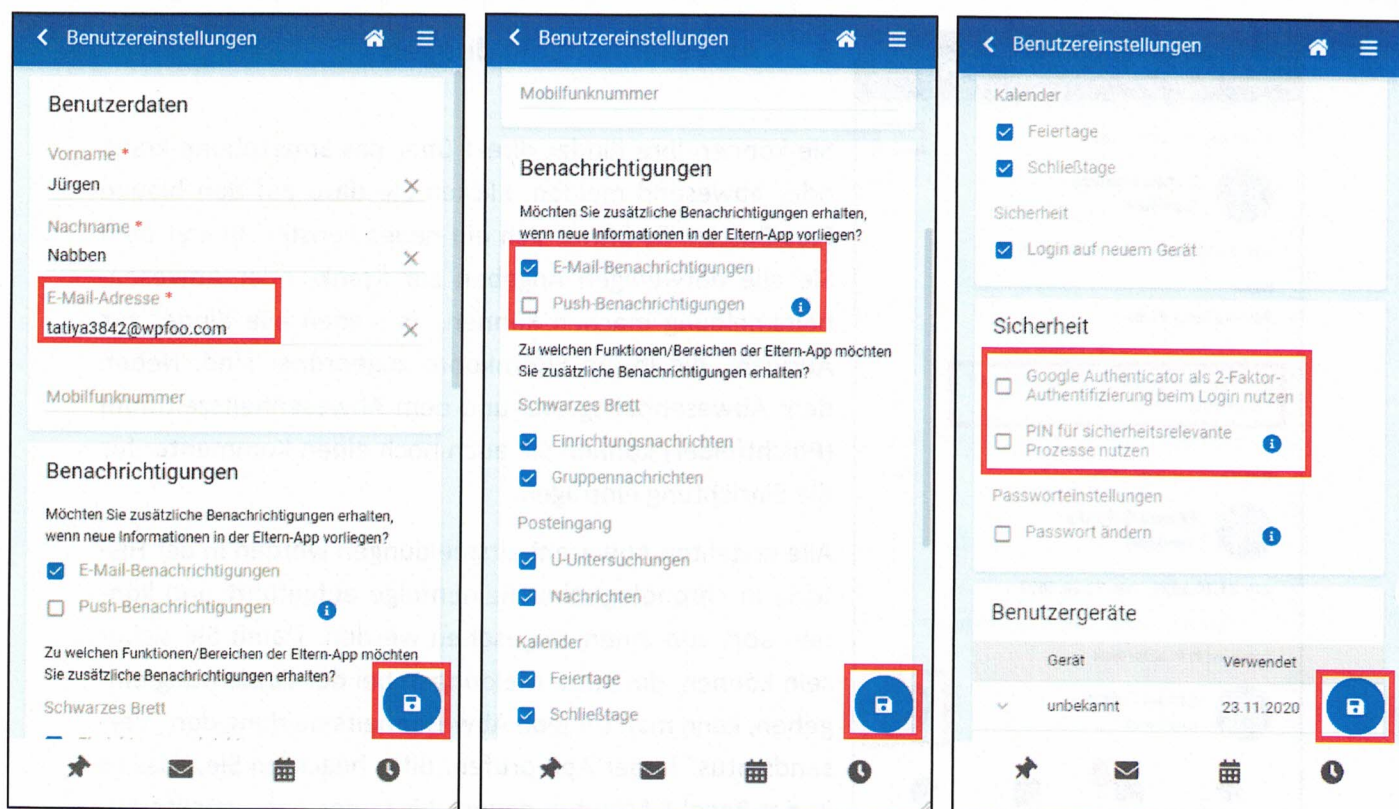


Abbildung 8: Benutzereinstellungen

Außerdem können Sie festlegen, dass Sie zusätzliche E-Mail- oder Push-Benachrichtigungen (Benachrichtigungen auf dem Startbildschirm oder in der Benachrichtigungsleiste Ihres Smartphones) erhalten möchten und wenn ja, zu welchen Nachrichten. Das ist besonders praktisch, wenn Sie nicht regelmäßig daran denken in die App zu schauen. Eventuell müssen Sie den Empfang von Push-Benachrichtigungen erst in Ihrem Browser aktivieren, suchen Sie dazu am besten nach dem Stichwort „Benachrichtigungen“ in der Suchfunktion des verwendeten Browsers.

**Achtung:** Push-Benachrichtigungen stehen auf Apple Geräten nicht zur Verfügung, da Apple diese Funktion für Progressive Web Apps nicht unterstützt.

In den Benutzereinstellungen können Sie auch die Sicherheitseinstellungen für Ihr Konto verwalten. Es kann eine PIN vergeben werden, welche bei der Erstellung von Abwesenheitsmeldungen zur Bestätigung eingegeben werden muss. Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit, den Google Authenticator für den Login-Prozess zu aktivieren. Die Google Authenticator App kann im Play Store oder im App Store heruntergeladen und mit dem Eltern-App-Konto verknüpft werden. Beim Anmelden in der Eltern-App müssen Sie dann zusätzlich zum Passwort einen sechsstelligen Code eingeben, welcher in der Google Authenticator App generiert wird.

Denken Sie daran, alle gemachten Änderungen mit dem Speichern-Button in der rechten unteren Ecke zu sichern.



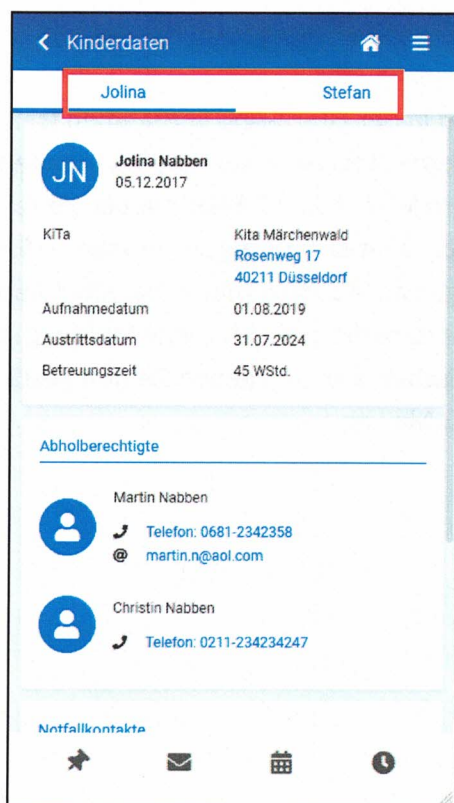


Abbildung 9: Kinderdaten

## 8 Kinderdaten

Im Bereich Kinderdaten gibt es für jedes Ihrem Konto zugeordneten Kind einen eigenen Reiter. Neben einigen Stammdaten der Kinder werden auch die abholberechtigten Personen und die Notfallkontakte aufgeführt.

Die Adresdaten der Einrichtung sowie die Kontaktdaten der Abholberechtigten und Notfallkontakte sind interaktiv, das bedeutet, dass auf Ihrem Smartphone weitere Funktionen / Apps (z. B. Telefon, Google Maps) gestartet werden, wenn Sie diese Informationen anklicken.

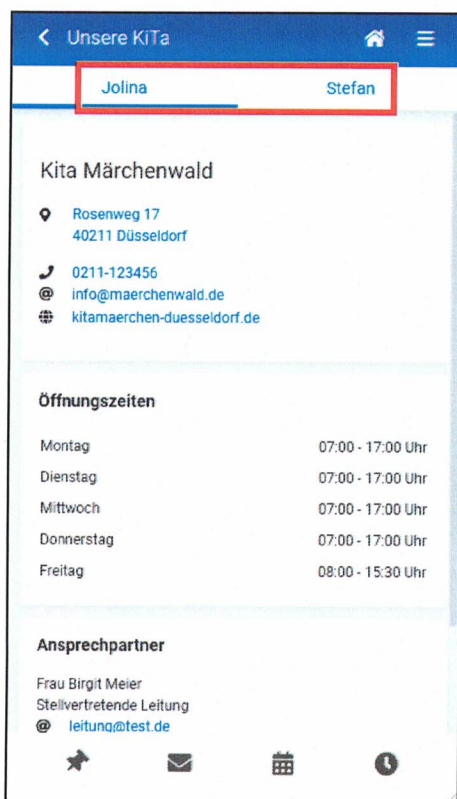
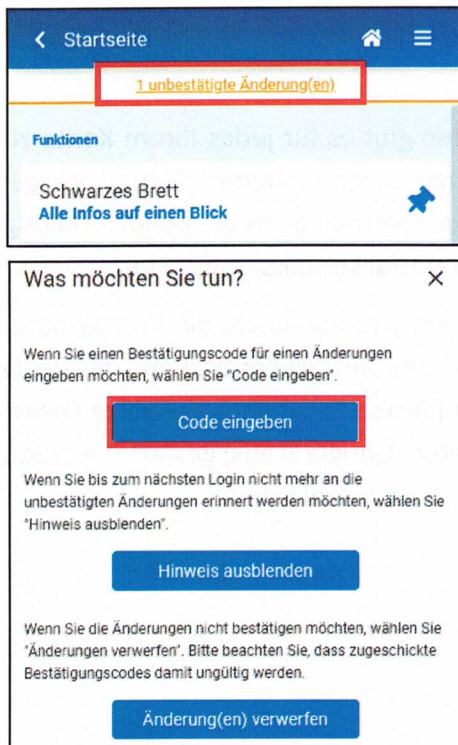


Abbildung 10: Unsere KiTa

## 9 Unsere KiTa

Hier können Informationen zu den Einrichtungen, die Ihre Kinder besuchen, eingesehen werden. Zusätzlich zu den Öffnungszeiten werden auch Ansprechpartner der Einrichtung (z. B. Einrichtungsleitung, Ansprechpartner für Fragen zur Eltern-App) mit den entsprechenden Kontaktdaten angezeigt.

Auch hier sind die Adress- und Kontaktdaten interaktiv gestaltet, sodass Sie mit einem Klick bspw. die Anruf- oder E-Mail-Funktion Ihres Smartphones aktivieren können.



## 10 Änderungen bestätigen

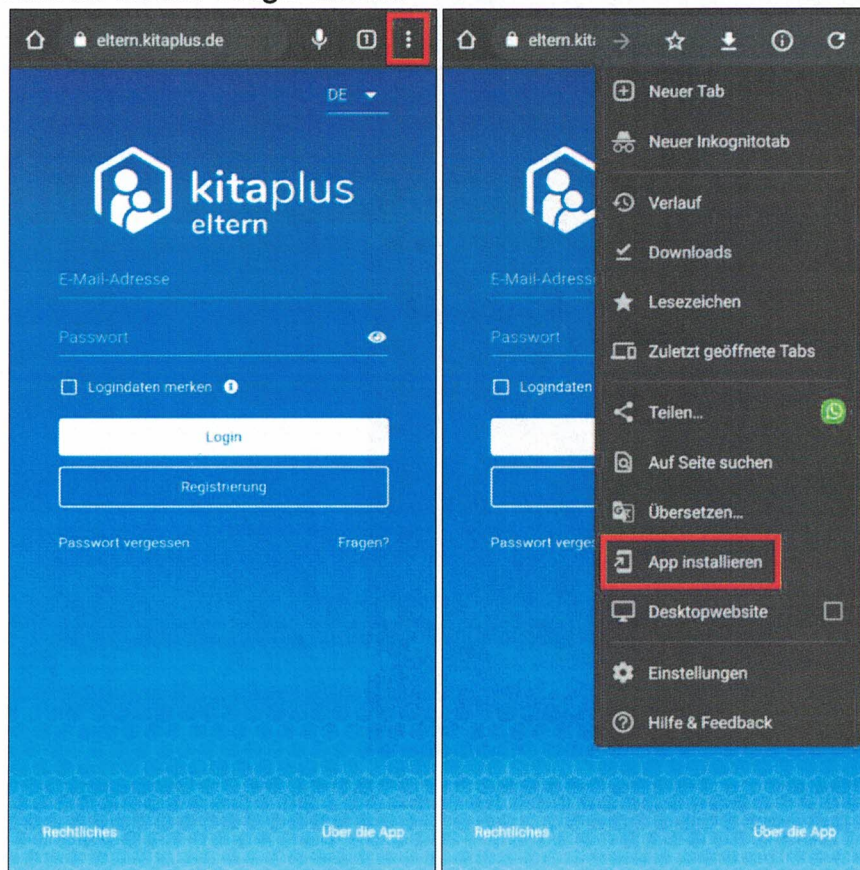
Wenn Sie Änderungen in der Eltern-App vornehmen (z. B. die PIN in den Benutzereinstellungen verändern), erhalten Sie nach dem Speichern jeweils eine E-Mail, mit der Sie solche Änderungen noch einmal bestätigen müssen – Sie können die Änderungen aber auch direkt in der Eltern-App bestätigen. Klicken Sie dazu die orangefarbene Meldung in der Kopfzeile des Bildschirms an und geben Sie den Bestätigungscode aus der E-Mail ein.

Abbildung 11: Änderungen bestätigen

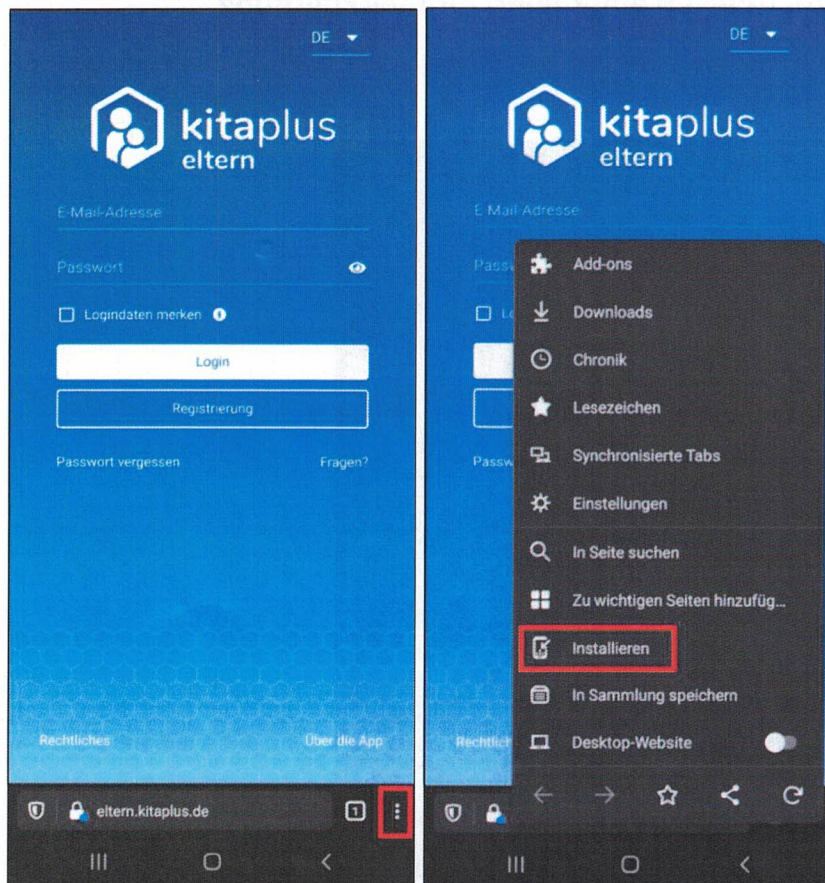


## 11 Hinweise für Eltern zum Anlegen einer Bildschirmverknüpfung

### Android Geräte: Google Chrome

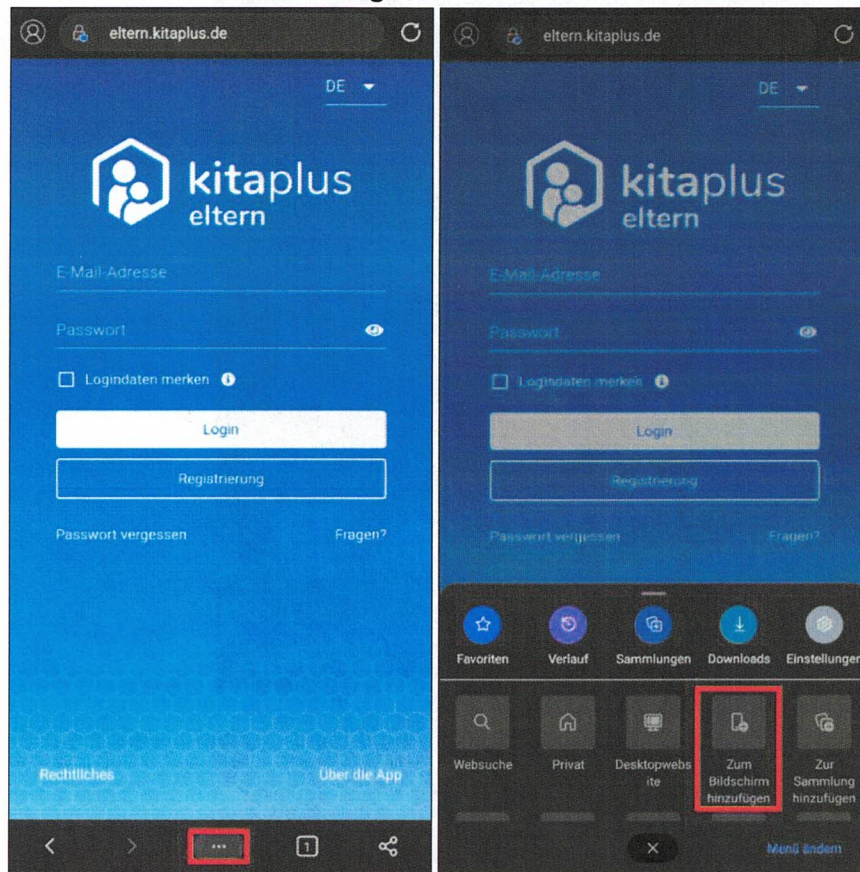


## Android Geräte: Mozilla Firefox





## Android Geräte: Microsoft Edge



## Apple Geräte:

